

รายละเอียด Module: การจัดการความขัดแย้ง: เครื่องมือและการประยุกต์ใช้  
สำหรับผู้เรียน Non Degree รุ่นที่ 3 ปีการศึกษา 2566

วิทยาเขต	หาดใหญ่
คณะ/ ส่วนงาน	สถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
รหัส Module	950 - 514
จำนวนหน่วยกิต	6((3)-9-6) จำนวน 6 หน่วยกิต 1) ภาคทฤษฎี จำนวน 45 ชม. 2) ภาคปฏิบัติ จำนวน 90 ชม.
ชื่อหลักสูตร	non degree การจัดการความขัดแย้ง: เครื่องมือและการประยุกต์ใช้
ชื่อประกาศนียบัตร	การจัดการความขัดแย้ง: เครื่องมือและการประยุกต์ใช้ (Conflict Management: Tools and Applications)

## 1. คำอธิบายหลักสูตร non degree ประกอบด้วย

### 1.1 เนื้อหาชุดวิชา

การวิเคราะห์ความขัดแย้ง แนวคิดและกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้ง ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง การสื่อสารเพื่อสันติภาพ หลักการในการเจรจาและการไกล่เกลี่ย การเจรจาและการไกล่เกลี่ยในฐานะเครื่องมือในการแก้ไขความขัดแย้ง สถานการณ์จำลองการเจรจา ปรัชญา ภาษา และทักษะของปฏิบัติการไร้ความรุนแรงในเหตุการณ์ความขัดแย้งร่วมสมัย เพื่อประเมินผลสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงสังคมตามแนวทางสันติภาพที่มีความเป็นธรรม กระบวนการกลุ่มในการปฏิบัติการไร้ความรุนแรงที่สร้างสรรค์ในการพัฒนาสังคมและชุมชน

### 1.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา เมื่อสิ้นสุดการเรียนรู้ของชุดวิชานี้ ผู้เรียนสามารถ

- 1) สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีด้านความขัดแย้งและสันติศึกษาได้
- 2) สามารถจำแนกรูปแบบและประเมินการจัดการความขัดแย้งเพื่อการปฏิบัติจริงได้
- 3) สามารถสะท้อนคิดเชิงวิพากษ์เกี่ยวกับความซับซ้อนของสังคมได้
- 4) สามารถเจรจาต่อรองและเจรจาไกล่เกลี่ยได้
- 5) สามารถเป็นกระบวนการ (Facilitator) ด้านการจัดการความขัดแย้งได้
- 6) สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการความขัดแย้งในบริบทสหสาขาวิชา/สหวิทยาการได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ

## 2. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

แบบผสมชั้นเรียนและออนไลน์ (Hybrid)

ณ อาคารสถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ Zoom Meeting

## 3. กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าทุกสาขาวิชา และนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1) ผู้บริหารและหัวหน้างาน
- 2) บุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 3) ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 4) บุคลากรทางการศึกษา หรือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลนักเรียน นักศึกษา
- 5) ภาคประชาสังคม
- 6) ครู และอาจารย์
- 7) ผู้นำนักเรียน นักศึกษา
- 8) ผู้สนใจทั่วไป
- 9) นักกิจกรรมนักศึกษา เช่น องค์กร สภา สโมสรนักศึกษา คณะกรรมการชมรม

## 4. การวัดและประเมินผล

- 1) เข้ารับการอบรมครบตามเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 จึงจะมีสิทธิเข้ารับการประเมินผล
  - 2) ต้องผ่านการประเมินผลงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ทั้งงานเดี่ยว งานกลุ่ม การปฏิบัติ และการมีส่วนร่วม
- ในชั้นเรียน

## 5. รายละเอียดชุดวิชา

เนื้อหาชุดวิชาของหลักสูตรนี้ ใช้วิธีการกำหนดหัวข้อเนื้อหาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร โดยมีหน่วยกิตตลอดหลักสูตรรวม 6 หน่วยกิต (135 ชั่วโมง) ประกอบด้วยภาคทฤษฎี จำนวน 45 ชม.ภาคปฏิบัติในชั้นเรียน/หน่วยฝึกปฏิบัติหรือสถานประกอบการ จำนวน 90 ชม. ซึ่งมีเนื้อหาชุดวิชาดังต่อไปนี้

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
สัปดาห์ที่ 1	ปฐมนิเทศผู้เรียน คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมด้วย			
สัปดาห์ที่ 1	CLO1: สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีด้านความขัดแย้งและสันติศึกษาได้	1) แนวคิดพื้นฐานและค่านิยม เกี่ยวกับความเท่าเทียมกันของมนุษย์และการอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างหลากหลาย 2) แนวคิดทฤษฎีเรื่องความขัดแย้ง ความรุนแรง และสันติภาพ 3) แนวคิดเรื่องสันติภาพที่มีเสรีภาพ (liberal peace)	1) บรรยาย 2) class discussion 3) group discussion 4) reflection	1) ผศ.ดร.ศรีสมภพ จิตร์ภิรมย์ศรี 2) ดร.รุ่งรวี เฉลิมศรีภิญโญรัช
สัปดาห์ที่ 2	CLO2: สามารถจำแนกรูปแบบและประเมินการจัดการความขัดแย้งเพื่อการปฏิบัติจริงได้	1) แนวคิดและกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้ง 2) ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง (conflict resolution / conflict management) / ทางเลือกในการแปรเปลี่ยนความขัดแย้ง (conflict transformation) 3) กรณีศึกษาความขัดแย้งในมิติต่างๆ เช่น การเมือง วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม	1) บรรยาย 2) class discussion 3) group discussion 4) กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง 5) กรณีศึกษาจากภาพยนตร์ 6) reflection	1) ผศ.ดร.ศรีสมภพ จิตร์ภิรมย์ศรี 2) ดร.รุ่งรวี เฉลิมศรีภิญโญรัช

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
สัปดาห์ที่ 3	CLO3: สามารถ สะท้อนคิดเชิง วิพากษ์เกี่ยวกับความ ซับซ้อนของสังคมได้	1) แนวคิดเรื่องพหุวัฒนธรรมและวัฒนธรรมศึกษา 2) แนวคิดเรื่องอำนาจและความยุติธรรม 3) สถานการณ์ทางสังคมที่น่าสนใจ/ประเด็นร้อนทางสังคม เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาข้อมูลจากหลายมุมมองและฝึก วิเคราะห์ เช่น กรณีสถานการณ์การเมือง	1) บรรยาย 2) class discussion 3) group discussion 4) ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน	1) วิทยากรพิเศษ 2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์
สัปดาห์ที่ 4 (อบรมเชิงปฏิบัติการ 2 วัน 1 คืน)	CLO4: สามารถ เจรจาต่อรองและ เจรจาไกล่เกลี่ยได้	1) การเจรจาและการไกล่เกลี่ยในฐานะเครื่องมือในการ แก้ไขความขัดแย้ง 2) การวิเคราะห์ความขัดแย้ง 3) หลักการและแนวปฏิบัติในการเจรจาและการไกล่เกลี่ย 4) การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	1) บรรยาย/กรณีศึกษา 2) ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน เช่น สถานการณ์จำลองการ เจรจา (role-play) / simulation 3) class discussion 4) group discussion 5) การทบทวนหลังการ ปฏิบัติ (After Action Review – AAR)	1) วิทยากรพิเศษ 2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์
สัปดาห์ที่ 5	CLO5: สามารถเป็น กระบวนกร (Facilitator) ด้าน การจัดการความ ขัดแย้งได้	1) ปรัชญา ภาษา และทักษะของปฏิบัติการไร้ความรุนแรง ในเหตุการณ์ความขัดแย้งร่วมสมัย 2) การสื่อสารเพื่อสันติภาพ		1) ผศ.ดร. กุสุมา ภูใหญ่ 2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
สัปดาห์ที่ 6	CLO5: สามารถเป็น กระบวนกร (Facilitator) ด้าน การจัดการความ ขัดแย้งได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) บทบาท หน้าที่ และความสำคัญของกระบวนกร</li> <li>2) หลักการและแนวทางการเป็นกระบวนกร</li> <li>3) การเตรียมความพร้อมกระบวนกรและทีม</li> <li>4) ภาวะผู้นำกับการจัดการความขัดแย้งในองค์กร</li> <li>5) บทบาทผู้นำในฐานะ Facilitator ขององค์กร</li> <li>6) การถอดบทเรียนจากการปฏิบัติจริง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) บรรยาย</li> <li>2) ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน เช่น สถานการณ์จำลอง (role-play)/ simulation</li> <li>3) class discussion</li> <li>4) group discussion</li> <li>5) การทบทวนหลังการ ปฏิบัติ (After Action Review – AAR)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) วิทยากรพิเศษ</li> <li>2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์</li> </ol>
สัปดาห์ที่ 7	CLO6: สามารถ ปฏิบัติงานด้านการ จัดการความขัดแย้งใน บริบทสหสาขาวิชา/ สหวิทยาการได้อย่างมี ประสิทธิผล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) การเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงาน</li> <li>2) การถอดบทเรียนจากการเรียนรู้กรณีศึกษา</li> </ol>	ศึกษาดูงานกรณีศึกษา ต่างประเทศ/ ภายในประเทศ	

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
สัปดาห์ที่ 8 - 10	CLO6: สามารถ ปฏิบัติงานด้านการ จัดการความขัดแย้งใน บริบทสหสาขาวิชา/ สหวิทยาการได้อย่างมี ประสิทธิผล	1) การติดตามการฝึกปฏิบัติ 2) การถอดบทเรียนจากการปฏิบัติจริง	1) บรรยาย 2) ฝึกปฏิบัติในหน่วยฝึก ปฏิบัติหรือสถาน ประกอบการ/การติดตาม พฤติกรรมการทำงานของ บุคคล 3) class discussion	1) รศ.ดร.บุษบง ชัยเจริญวัฒน์นะ 2) ผศ.ดร.ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี 3) ดร.รุ่งรวี เฉลิมศรีภิญโญรัช 4) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์
สัปดาห์ที่ 11	CLO6: สามารถ ปฏิบัติงานด้านการ จัดการความขัดแย้งใน บริบทสหสาขาวิชา/ สหวิทยาการได้อย่างมี ประสิทธิผล	1) การนำเสนอผลงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2) รับประกาศนียบัตร		1) รศ.ดร.บุษบง ชัยเจริญวัฒน์นะ 2) ผศ.ดร.ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี 3) ดร.รุ่งรวี เฉลิมศรีภิญโญรัช 4) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์