

(ร่าง) รายละเอียด Module: การจัดการความขัดแย้ง: เครื่องมือและการประยุกต์ใช้  
สำหรับผู้เรียน Non Degree รุ่นที่ 4 ปีการศึกษา 2567

วิทยาเขต	หาดใหญ่
คณะ/ ส่วนงาน	สถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
รหัส Module	950 - 514
จำนวนหน่วยกิต	6((3)-9-6) จำนวน 6 หน่วยกิต 1) ภาคทฤษฎี จำนวน 45 ชม. 2) ภาคปฏิบัติ จำนวน 90 ชม.
ชื่อหลักสูตร	non degree การจัดการความขัดแย้ง: เครื่องมือและการประยุกต์ใช้
ชื่อประกาศนียบัตร	การจัดการความขัดแย้ง: เครื่องมือและการประยุกต์ใช้ (Conflict Management: Tools and Applications)

## 1. คำอธิบายหลักสูตร non degree ประกอบด้วย

### 1.1 เนื้อหาชุดวิชา

การวิเคราะห์ความขัดแย้ง แนวคิดและกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้ง ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง การสื่อสารเพื่อสันติภาพ หลักการในการเจรจาและการไกล่เกลี่ย การเจรจาและการไกล่เกลี่ยในฐานะเครื่องมือในการแก้ไขความขัดแย้ง สถานการณ์จำลองการเจรจา ปรัชญา ภาษา และทักษะของปฏิบัติการไร้ความรุนแรงในเหตุการณ์ความขัดแย้งร่วมสมัย เพื่อประเมินผลสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงสังคมตามแนวทางสันติภาพที่มีความเป็นธรรม กระบวนการกลุ่มในการปฏิบัติการไร้ความรุนแรงที่สร้างสรรค์ในการพัฒนาสังคมและชุมชน

### 1.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา เมื่อสิ้นสุดการเรียนรู้ของชุดวิชานี้ ผู้เรียนสามารถ

- 1) สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีด้านความขัดแย้งและสันติศึกษาได้
- 2) สามารถจำแนกรูปแบบและประเมินการจัดการความขัดแย้งเพื่อการปฏิบัติจริงได้
- 3) สามารถสะท้อนคิดเชิงวิพากษ์เกี่ยวกับความซับซ้อนของสังคมได้
- 4) สามารถเจรจาต่อรองและเจรจาไกล่เกลี่ยได้
- 5) สามารถเป็นกระบวนการ (Facilitator) ด้านการจัดการความขัดแย้งได้
- 6) สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการความขัดแย้งในบริบทสหสาขาวิชา/สหวิทยาการได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ

## 2. การจัดการเรียนการสอน

- เริ่มเรียนสัปดาห์ที่ 1 วันเสาร์ที่ 26 เมษายน 2568 เวลา 09.00 – 15.30 น.
- ปิดคอร์สและรับประกาศนียบัตร วันเสาร์ที่ 28 มิถุนายน 2568 เวลา 09.00 – 15.30 น.
- รูปแบบการเรียนการสอน  
แบบผสมชั้นเรียนและออนไลน์ (Hybrid)  
ณ ห้องบรรยายชั้น 3 อาคารสถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ Zoom Meeting

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงานชุดวิชา

อาจารย์ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธุ์ อีเมล [thammasat.s@psu.ac.th](mailto:thammasat.s@psu.ac.th) หรือ โทร. 074 28 9466

## 4. กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าทุกสาขาวิชา และนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1) ผู้บริหารและหัวหน้างาน
- 2) บุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 3) ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 4) บุคลากรทางการศึกษา หรือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลนักเรียน นักศึกษา
- 5) ภาคประชาสังคม
- 6) ครู และอาจารย์
- 7) ผู้นำนักเรียน นักศึกษา
- 8) ผู้สนใจทั่วไป
- 9) นักกิจกรรมนักศึกษา เช่น องค์กร สภา สโมสรนักศึกษา คณะกรรมการชมรม

## 5. การวัดและประเมินผล

- 1) เข้าเรียนครบตามเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 จึงจะมีสิทธิเข้ารับการประเมินผล
- 2) ต้องผ่านการประเมินผลงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ทั้งงานเดี่ยว งานกลุ่ม การปฏิบัติ และการมีส่วนร่วม  
ในชั้นเรียน

## 6. รายละเอียดชุดวิชา

เนื้อหาชุดวิชาของหลักสูตรนี้ ใช้วิธีการกำหนดหัวข้อเนื้อหาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร โดยมีหน่วยกิตตลอดหลักสูตรรวม 6 หน่วยกิต (135 ชั่วโมง) ประกอบด้วยภาคทฤษฎี จำนวน 45 ชม.ภาคปฏิบัติในชั้นเรียน/หน่วยฝึกปฏิบัติหรือสถานประกอบการ จำนวน 90 ชม. ซึ่งมีเนื้อหาชุดวิชาดังต่อไปนี้

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
สัปดาห์ที่ 1 วันเสาร์ที่ 26 เม.ย. 68 09.00 – 10.15 น.	ปฐมนิเทศผู้เรียน คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง			
สัปดาห์ที่ 1 วันเสาร์ที่ 26 เม.ย. 68 10.30 – 15.00 น. Homeroom 15.00 – 15.30 น.	CLO1: สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีด้านความขัดแย้งและสันติศึกษาได้	1) แนวคิดพื้นฐานและค่านิยม เกี่ยวกับความเท่าเทียมกันของมนุษย์และการอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างหลากหลาย 2) แนวคิดทฤษฎีเรื่องความขัดแย้ง ความรุนแรง และสันติภาพ 3) แนวคิดเรื่องสันติภาพที่มีเสรีภาพ (liberal peace)	1) บรรยาย 2) class discussion 3) group discussion 4) reflection	1) ผศ.ดร.ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี
สัปดาห์ที่ 2 วันเสาร์ที่ 3 พ.ค. 68 09.00 – 15.00 น. Homeroom 15.00 – 15.30 น.	CLO2: สามารถจำแนกรูปแบบและประเมินการจัดการความขัดแย้งเพื่อการปฏิบัติจริงได้	1) แนวคิดและกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้ง 2) ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง (conflict resolution / conflict management) / ทางเลือกในการแปรเปลี่ยนความขัดแย้ง (conflict transformation) 3) กรณีศึกษาความขัดแย้งในมิติต่างๆ เช่น การเมือง วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม	1) บรรยาย 2) class discussion 3) group discussion 4) กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง 5) กรณีศึกษาจากภาพยนตร์ 6) reflection	1) ดร.รุ่งรวี เฉลิมศรีภิญโญรัช

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
สัปดาห์ที่ 3 วันเสาร์ที่ 10 พ.ค. 68 09.00 – 15.00 น. Homeroom 15.00 – 15.30 น.	CLO2: สามารถ จำแนกรูปแบบและ ประเมินการจัดการ ความขัดแย้งเพื่อการ ปฏิบัติจริงได้	1) การวิเคราะห์ความขัดแย้ง	1) บรรยาย 2) class discussion 3) group discussion 4) ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน	1) วิทยากรพิเศษ 2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์
สัปดาห์ที่ 4 วันเสาร์ที่ 17 พ.ค. 68 09.00 – 15.00 น. Homeroom 15.00 – 15.30 น.	CLO4: สามารถ เจรจาต่อรองและ เจรจาไกล่เกลี่ยได้	1) การเจรจาและการไกล่เกลี่ยในฐานะเครื่องมือในการ แก้ไขความขัดแย้ง 2) หลักการและแนวปฏิบัติในการเจรจาและการไกล่เกลี่ย	1) บรรยาย/กรณีศึกษา 2) ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน เช่น สถานการณ์จำลองการ เจรจา (role-play) / simulation 3) class discussion 4) group discussion 5) การทบทวนหลังการ ปฏิบัติ (After Action Review – AAR)	1) วิทยากรพิเศษ 2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์
สัปดาห์ที่ 5 เสาร์ที่ 24 พ.ค. 68 09.00 – 15.30 น.	CLO3: สามารถ สะท้อนคิดเชิง วิพากษ์เกี่ยวกับความ ซับซ้อนของสังคมได้	1) แนวคิดเรื่องพหุวัฒนธรรมและวัฒนธรรมศึกษา 2) แนวคิดเรื่องอำนาจและความยุติธรรม 3) สถานการณ์ทางสังคมที่น่าสนใจ/ประเด็นร้อนทางสังคม เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาข้อมูลจากหลายมุมมองและฝึก วิเคราะห์ เช่น กรณีสถานการณ์การเมือง	1) บรรยาย 2) ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน เช่น สถานการณ์จำลอง (role- play)/ simulation	1) วิทยากรพิเศษ 2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
	CLO5: สามารถเป็น กระบวนการ (Facilitator) ด้าน การจัดการความ ขัดแย้งได้	1) บทบาท หน้าที่ และความสำคัญของกระบวนการ 2) หลักการและแนวทางการเป็นกระบวนการ 3) การเตรียมความพร้อมกระบวนการและทีม 4) ภาวะผู้นำกับการจัดการความขัดแย้งในองค์กร 5) บทบาทผู้นำในฐานะ Facilitator ขององค์กร 6) การถอดบทเรียนจากการปฏิบัติจริง	3) class discussion 4) group discussion 5) การทบทวนหลังการ ปฏิบัติ (After Action Review – AAR)	
สัปดาห์ที่ 6 วันเสาร์ที่ 31 พ.ค. 68 09.00 – 15.00 น. Homeroom 15.00 – 15.30 น.	CLO3: สามารถ สะท้อนคิดเชิง วิพากษ์เกี่ยวกับความ ซับซ้อนของสังคมได้	1) ปรัชญา ภาษา และทักษะของปฏิบัติการไร้ความรุนแรง ในเหตุการณ์ความขัดแย้งร่วมสมัย 2) การสื่อสารเพื่อสันติภาพ	1) บรรยาย 2) class discussion 3) group discussion 4) ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน	1) ผศ.ดร. กุสุมา กุใหญ่ 2) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์
สัปดาห์ที่ 7 กำหนดการนัดหมาย ร่วมกัน	CLO6: สามารถ ปฏิบัติงานด้านการ จัดการความขัดแย้งใน บริบทสหสาขาวิชา/ สหวิทยาการได้อย่างมี ประสิทธิผล	1) การเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงาน 2) การถอดบทเรียนจากการเรียนรู้กรณีศึกษา	ศึกษาดูงานกรณีศึกษา ต่างประเทศ/ ภายในประเทศ	

จำนวนชั่วโมง ทฤษฎี/ปฏิบัติ วันและเวลา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs)	หัวข้อและเนื้อหาการเรียนรู้	กิจกรรมการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน /วิทยากรพิเศษ
สัปดาห์ที่ 8 – 9 วันเสาร์ที่ 14 มิ.ย. 68 วันเสาร์ที่ 21 มิ.ย. 68 09.00 – 15.30 น.	CLO6: สามารถ ปฏิบัติงานด้านการ จัดการความขัดแย้งใน บริบทสหสาขาวิชา/ สหวิทยาการได้อย่างมี ประสิทธิผล	1) การติดตามการฝึกปฏิบัติ 2) การถอดบทเรียนจากการปฏิบัติจริง	1) บรรยาย 2) ฝึกปฏิบัติในหน่วยฝึก ปฏิบัติหรือสถาน ประกอบการ/การติดตาม พฤติกรรมการทำงานของ บุคคล 3) class discussion	1) ผศ.ดร.ศรีสมภพ จิตรภิมย์ศรี 2) ผศ.ดร.กฤษมา กุใหญ่ 3) ดร.รุ่งรวี เฉลิมศรีภิญโญรัช 4) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์
สัปดาห์ที่ 10 วันเสาร์ที่ 28 มิ.ย. 68 09.00 – 15.30 น.	CLO6: สามารถ ปฏิบัติงานด้านการ จัดการความขัดแย้งใน บริบทสหสาขาวิชา/ สหวิทยาการได้อย่างมี ประสิทธิผล	1) การนำเสนอผลงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2) รับประกาศนียบัตร		1) ผศ.ดร.ศรีสมภพ จิตรภิมย์ศรี 2) ผศ.ดร.กฤษมา กุใหญ่ 3) ดร.รุ่งรวี เฉลิมศรีภิญโญรัช 4) อ.ธรรมศาสตร์ โสทธิพันธ์

**\*\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงความเหมาะสมและการตกลงร่วมกันในชั้นเรียน\*\***